

Rapport de durabilité

2024



Sommaire

1. SDG Impulse en bref

2. Carte d'identité de l'entreprise

3. Diagnostic organisationnel au regard des ODD

4. Nos réalisations 2024

- ODD 4 : Éducation de qualité
- ODD 7 : Énergie propre et d'un coût abordable
- ODD 8 : Travail décent et croissance économique
- ODD 12 : Consommation et production responsables
- ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

5. Nos engagements 2025

- ODD 3 : Bonne santé et bien-être
- ODD 4 : Éducation de qualité
- ODD 8 : Travail décent et croissance économique
- ODD 12 : Consommation et production responsables
- ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

6. Conclusion



SDG Impulse en bref

Le Green Deal Européen a entraîné une multiplication des réglementations environnementales et sociales au sein de l'Union Européenne, notamment avec le lancement de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Dans le cadre de cette directive qui vise à élargir et améliorer le reporting extra-financier des entreprises de l'Union Européenne, les grandes entreprises et les PME cotées en bourse seront progressivement dans l'obligation de publier un rapport de durabilité selon des règles strictes à partir de 2025, contrairement aux autres PME. Néanmoins, les interconnexions des PME avec les grandes entreprises les exposent également à ces nouvelles exigences, par effet de ruissellement.

Dans ce contexte réglementaire en plein développement, et en réponse à l'urgence liée à la meilleure prise en compte des enjeux de durabilité au sein des entreprises, le [Centre d'Économie Sociale](#), centre de recherche de [HEC Liège](#), a développé une plateforme digitale de gestion participative de la durabilité à destination des PME, appelé [SDG Impulse](#).

La rédaction de ce rapport de durabilité a été rédigé dans le cadre d'une première phase pilote d'implémentation de l'outil dans 12 entreprises partenaires entre avril et novembre 2024.

Qu'est-ce-que SDG Impulse ?

SDG Impulse vise à remplir quatre objectifs interconnectés :

- Aider les PME à établir un diagnostic organisationnel en termes de performances extra-financières,
- Accompagner les PME et leurs parties prenantes dans l'élaboration d'une stratégie de durabilité et son monitoring dans le temps,
- Faciliter le reporting extra-financier des PME,
- Favoriser les interactions et les échanges entre acteurs engagés en faveur de la durabilité.

Quelle est la méthodologie d'évaluation et de suivi de SDG Impulse ?

La méthodologie utilise un catalogue inédit de plus de 300 leviers d'action basés sur les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) et leurs 169 cibles. En plus d'être adaptable à divers secteurs d'activité, ce catalogue est également conçu pour

évoluer grâce aux expérimentations des PME, qui pourront continuellement le nourrir. Ainsi, la méthodologie d'évaluation est directement actionnable et permet d'ajuster les solutions au plus près du contexte, des objectifs et des besoins de chaque entreprise.

Pourquoi les Objectifs de Développement Durable comme cadre de référence ?

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies fournissent un cadre universel pour promouvoir un développement économique, social et environnemental durable. Ils permettent à notre entreprise de s'aligner sur des objectifs internationaux et de montrer son engagement envers des pratiques responsables. Cependant, les critiques notent que les ODD peuvent sembler difficiles à mesurer, risquent de se focaliser sur l'image plutôt que sur des changements réels, et peuvent ne pas toujours s'adapter aux contextes locaux. Ainsi, SDG Impulse a donc pour objectif de rendre ces objectifs plus accessibles et applicables à la fois pour les entreprises et les citoyens.

Quelques chiffres sur SDG Impulse

12

Entreprises
partenaires

254

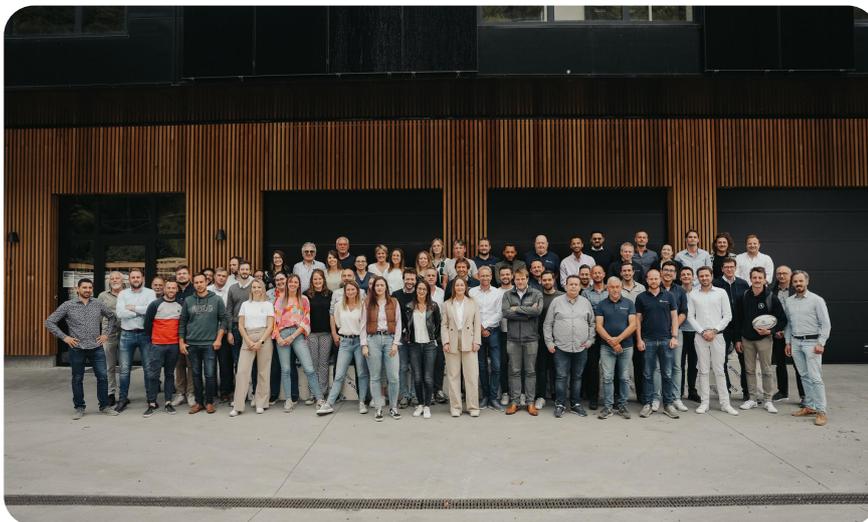
Leviers d'action
mobilisés

104

Parties prenantes
mobilisées

2 Carte d'identité de l'entreprise

Reno.energy a pour ambition de se positionner comme un acteur incontournable dans la gestion et la maîtrise des énergies. Pour ce faire, nous nous appuyons sur une éthique et des valeurs fortes. Il nous tient à cœur de privilégier les techniques qui préservent les ressources et qui sont des solutions à la fois écologiques et économiques. Dans la continuité de ces principes qui guident notre stratégie, nous avons rejoint l'aventure SDG Impulse afin de faire un état des lieux des leviers que nous avons déjà mis en place, ainsi que de réfléchir aux prochaines étapes qui nous attendent. Vous tenez notre premier rapport de durabilité entre vos mains : celui-ci constitue notre engagement à mettre en place une politique environnementale, sociale et de gouvernance ambitieuse, en adéquation avec notre mission et notre vision. Bonne lecture !



#ETP

128

Chiffre d'affaire

40 000 000 €

Année de création

2010

Année d'évaluation extra-financière

2024

Secteur d'activité

Construction

Forme juridique

SA

Comité de pilotage

Le comité de pilotage est un groupe composé de 2 à 5 membres de l'entreprise chargé de superviser l'implémentation du projet SDG Impulse. Ce comité participe activement à toutes les étapes du processus, depuis la réponse aux questionnaires jusqu'à la définition de la stratégie de durabilité de l'entreprise. Il est également

responsable de la collecte et de la mise à disposition des informations nécessaires, ainsi que de la réalisation du rapport de durabilité.

Bergilez Marine

Membre

Dalimier Marie

Responsable de comité

Dandoy Margaux

Responsable de comité

Quittet François

Membre

Van Rickstal Pierre

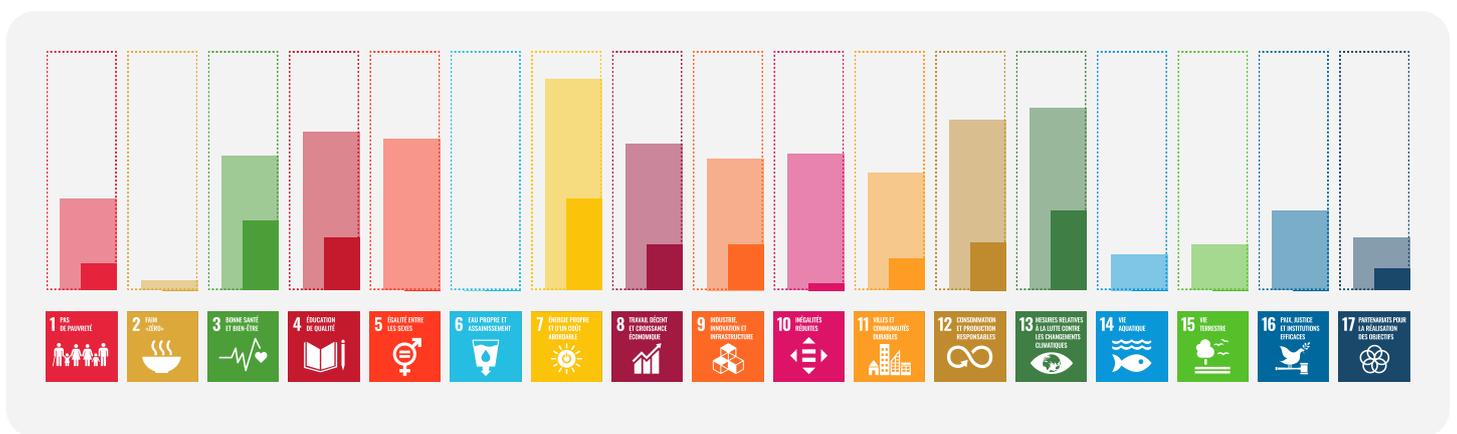
Membre

Consultation des parties prenantes

Nous avons envoyé une invitation à tous les collaborateurs et collaboratrices intéressés par la mise en place d'une politique ESG pour le groupe Reno.energy. Nous avons obtenus une vingtaine de réponses positives, et une quinzaine ont pu se libérer pour assister à la consultation des parties prenantes organisée par SDG Impulse au sein de nos bureaux le 23 août 2024.

Diagnostic organisationnel au regard des ODD

Lors du processus d'implémentation de SDG Impulse, nous avons réalisé un diagnostic organisationnel de nos contributions aux Objectifs de Développement Durable (ODD). L'objectif était de réfléchir aux leviers d'action que notre entreprise peut mobiliser en lien avec les 17 ODD. Les résultats de ce diagnostic sont illustrés dans le graphique ci-dessous. Les zones plus foncées indiquent la proportion de leviers d'action déjà « implémentés » au sein de notre entreprise, tandis que les zones plus claires représentent les opportunités d'amélioration identifiées comme « envisageables » grâce au processus SDG Impulse.



Nos réalisations 2024

Vous trouverez plus d'informations sur les réalisations de l'année 2024 dans la 4^{ème} partie du rapport intitulée "Nos réalisations".

-  **ODD 4 : Éducation de qualité**
-  **ODD 7 : Énergie propre et d'un coût abordable**
-  **ODD 8 : Travail décent et croissance économique**
-  **ODD 12 : Consommation et production responsables**
-  **ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques**

Nos engagements 2025

Vous trouverez plus d'informations sur les réalisations de l'année 2025 dans la 5^{ème} partie du rapport intitulée "Nos engagements".

-  **ODD 3 : Bonne santé et bien-être**
-  **ODD 4 : Éducation de qualité**
-  **ODD 8 : Travail décent et croissance économique**
-  **ODD 12 : Consommation et production responsables**
-  **ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques**

Nos réalisations

En 2024, nous avons travaillé sur plusieurs axes stratégiques, identifiés à travers des leviers d'action, des pratiques clés concrétisant ces leviers, ainsi que des indicateurs quantitatifs ou qualitatifs pour mesurer leur mise en œuvre.

Toutes nos réalisations phares de 2024 sont présentées et expliquées dans cette section. La mise en page suit une hiérarchie spécifique : l'ODD concerné, le levier d'action identifié, la pratique correspondante, et l'indicateur représentatif.



ODD 4 : Éducation de qualité

Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie.

Levier d'action

Améliorer l'éducation de personnes autres que les travailleurs à travers des stages, des formations ou du mentorat.

Activité

Reno.energy accueille chaque année des apprentis, des stagiaires ainsi que des étudiants en fin de parcours académique. Nous proposons des stages dans nos différents départements, aussi bien sur chantier que dans nos bureaux. Nous avons également fait appel au plan formation insertion, ce qui a permis de former des demandeurs d'emploi et leur offrir un contrat ensuite.

Toutes ces formules et opportunités permettent de contribuer à leur formation pratique, mais également de les intégrer dans des projets réels liés à la transition énergétique.

Indicateur

De janvier à octobre 2024, Reno.energy a accueilli 13 stagiaires (gestion, marketing, bureau d'études, logistique, énergie...)

Levier d'action

Autoriser le temps partiel en cas de reprise de formation et/ou la formation en alternance.

Activité

Dans le cadre de notre politique de formation continue, nous soutenons activement nos employés qui souhaitent reprendre des études ou suivre des formations supplémentaires. Nous offrons la possibilité de travailler à temps partiel afin de leur permettre de concilier engagements professionnels et développement académique. Nous souhaitons encourager nos collaborateurs à développer de nouvelles compétences et à évoluer dans un secteur en constante mutation tel que le nôtre.

Indicateur

De janvier à octobre 2024, 6 collaborateurs ont bénéficié d'aménagement d'horaire (temps partiel, congé éducation,...) afin de suivre une formation supplémentaire (gestion, RH, certificateur PEB, menuiserie,...) Un employé travaille à temps partiel afin de donner cours 1j/sem dans l'enseignement professionnel.

Levier d'action

Donner accès à tous ses travailleurs et à tous les stades de leur expérience professionnelle au développement de compétences, à la formation et à l'apprentissage.

Activité

Nous offrons un accès à une variété de formations, tant techniques que transversales, adaptées aux besoins individuels et aux exigences du secteur. Cela inclut des formations premiers secours, prévention incendie, ainsi que des certifications spécialisées telle que le RESCERT pour les installations énergétiques. De plus, nous offrons la possibilité à nos collaborateurs et collaboratrices de s'inscrire à des cours de langues, ou encore à des formations pour améliorer leurs soft skills, telles que la gestion des plaintes ou encore la gestion du stress. Nous encourageons ainsi le développement personnel et professionnel de chaque collaborateur et collaboratrice, tout en renforçant la résilience et la compétitivité de notre entreprise.

Indicateur

De janvier à octobre 2024, près de 2.000 heures de formation ont été suivies par les équipes de Reno.energy (sécurité, secourisme, technique, langues, coaching,...)

Autres ODD liés





ODD 7 : Énergie propre et d'un coût abordable

Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes à un coût abordable.

Levier d'action

Participer à des actions en lien avec l'énergie renouvelable et la réduction des consommations énergétiques.

Activité

Nous avons un partenariat avec Kaméo bikes, ce qui permet de démocratiser pour nos collaborateurs et collaboratrices l'accès à un moyen de transport plus écologique, à savoir le vélo. Cela a pour conséquence une baisse d'émissions de gaz à effet de serre. Nous rédigeons des articles sur les sujets liés à notre core business et à l'actualité de notre secteurs, par exemple sur comment choisir ses panneaux photovoltaïque ou pourquoi installer une pompe à chaleur. Ce contenu est accessible gratuitement à toutes et à tous, clients ou non.

Indicateur

7 vélos en leasing

Levier d'action

Développer des infrastructures à faible consommation énergétique.

Activité

De par le coeur de notre activité, nous sommes amenés à proposer des rénovations énergétiques de bâtiments existants visant à améliorer l'efficacité des bâtiments existants et ce en remplaçant les systèmes de chauffage obsolètes, en améliorant l'isolation et en intégrant des technologies de gestion de l'énergie. Nous intégrons également des énergies renouvelables dans les infrastructures en installant des systèmes solaires photovoltaïques sur les toits des bâtiments.

Indicateur

Puissance installée au niveau PV + réduction globale CO2 par le biais de nos activités sera calculée dans le bilan carbone

Autres ODD liés



Levier d'action

Développer et proposer des produits et services dans le domaine des énergies renouvelables.

Activité

Ce levier est évidemment lié au précédent, nous proposons en plus des panneaux photovoltaïques déjà évoqués des systèmes de stockage d'énergie et avons à coeur de conseiller tous nos clients, particuliers comme professionnels, pour leur permettre d'améliorer l'efficacité énergétique de leurs infrastructures. Nous allons même plus loin, en innovant sans cesse et en développant des logiciels et systèmes intelligents qui permettent de suivre, d'analyser et d'optimiser la consommation d'énergie des appareils, contribuant à réduire le gaspillage énergétique. Nous proposons également un service de monitoring d'installations photovoltaïques à destination des entreprises et des particuliers.

Indicateur

Nombre utilisateurs Solar Service : 1 375 + puissance B2B sous monitoring

Levier d'action

Soutenir ou participer à la recherche scientifique en lien avec le développement des énergies renouvelables et la réduction des consommations énergétiques.

Activité

Nous avons plusieurs projets-tests en cours afin d'optimiser les flux énergétiques des équipements tels que les batteries et les panneaux photovoltaïques afin de contribuer à la stabilité du réseau électrique.

Indicateur

Analyse et comparatif des résultats obtenus courant 2025



ODD 8 : Travail décent et croissance économique

Promouvoir une croissance économique soutenue, inclusive et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.

Levier d'action

Participer à des actions en lien avec l'accès à des emplois décents.

Activité

Horaires flexibles : lorsque leur travail le permet et en concertation avec leur équipe directe, les collaborateurs et collaboratrices peuvent adapter leurs horaires de travail en fonction de leurs besoins personnels, en décalant l'heure de début et de fin par exemple.

Nous favorisons également la mobilité interne lorsque c'est possible.

Indicateur

En 2024, près d'une dizaine de transferts en mobilité interne

Levier d'action

Favoriser des emplois stables et durables via des contrats de travail longue durée.

Activité

Nous souhaitons soutenir la création d'emplois stables et durables au sein de Reno.energy. Nous proposons régulièrement des contrats à durée indéterminée, afin d'offrir aux collaborateurs et collaboratrices une sécurité de l'emploi qui leur permet de s'investir pleinement dans leurs missions et de s'épanouir au travail. Cela est bénéfique pour Reno.energy également, ce modèle favorisant la fidélisation des talents et le développement des compétences en interne.

Indicateur

Pour les ouvriers et employés: près de 100% de CDI. Pour les étudiants et stagiaires, toujours à durée déterminée.

Autres ODD liés



Levier d'action

Proposer des aménagements qui peuvent aider les travailleurs à concilier correctement vie professionnelle et vie personnelle.

Activité

Télétravail : nous avons mis en place des politiques de télétravail permettant aux employés et employées de travailler de chez eux certains jours de la semaine, quand leur travail le permettait. Cela diminue le temps de trajet maison/lieu de travail et permet une plus grande flexibilité pour gérer les impératifs personnels.

Indicateur

En 2024, déjà près de 4.000h de télétravail prestées

Autres ODD liés



ODD 12 : Consommation et production responsables

Établir des modes de consommation et de production durables.

Levier d'action

Proposer des services de garantie, de consigne, de maintenance, de réparation ou de revalorisation pour allonger la durée de vie des produits.

Activité

Dans le cadre de notre métier d'installateur photovoltaïque, nous avons mis en place un service d'assurance, maintenance et monitoring de nos installations : le solar service. Cela permet de suivre la production solaire, de détecter les perturbations permettant une intervention prioritaire et d'établir un rapport annuel comprenant des conseils personnalisés basés sur le profil de consommation.

Nous proposons également un service de maintenance pour des installations photovoltaïque pour le secteur des entreprises.

Grâce également à Solusol by Reno.energy, nous proposons un service de dépannage et de réparation des onduleurs, peu importe l'installateur initial.

De manière générale, nous visons une amélioration continue de notre service après-vente : nous avons créé un département spécifique à cet effet, avec des équipes dédiées.

Indicateur

Nombre de contrats maintenance en cours en 2024 : 1 375 + puissance B2B sous monitoring

Levier d'action

Définir une mission sociale ou environnementale et l'intégrer dans la stratégie de l'entreprise.

Activité

Nous avons élaboré cette année une balance scorecard. Dans le cadre de celle-ci, nous avons dû définir notre mission. Reno Energy a pour mission d'accompagner ses clients dans la transition énergétique et de conscientiser les générations actuelles et futures pour faire changer les comportements de façon durable. Cette mission se décline de au travers de quatre axes majeurs :

1. Réduction de la quantité d'énergie consommées via la rénovation de bâtiments
2. Décarbonation via l'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
3. Décentralisation via les systèmes de production et stockage d'énergie par le biais d'installations de panneaux photovoltaïques et de batterie de stockage, soutenant ainsi la décentralisation de l'énergie pour une plus grande autonomie locale
4. Digitalisation via une application mobile dont le but est d'optimiser l'efficacité énergétique et de créer une infrastructure énergétique plus intelligente et réactive.

La problématique de la transition énergétique est donc au cœur de la stratégie de notre entreprise

Indicateur

NA

Levier d'action

Mettre en place des démarches afin d'évaluer, limiter, trier et valoriser les déchets produits.

Activité

Le secteur de la construction produit près de 33,5% des déchets en moyenne en Europe. Il est important de mettre en place des procédures de recyclage appropriées. Nous avons d'ores et déjà plusieurs containers dans nos centres de production afin de trier les déchets de nos chantiers, et nous avons mis en place dans notre centre de production de Liège un partenariat pour la récupération de nos palettes bois non-consignées. A Dour, les déchets métalliques sont amenés au centre de tri directement par les techniciens.

Indicateur

A retrouver dans notre bilan carbone en décembre 2024

Autres ODD liés



Levier d'action

Publier un rapport de durabilité de manière volontaire et régulière afin d'informer ses parties prenantes sur l'évolution des performances extra-financières de l'entreprise.

Activité

Bien que Reno Energy ne soit pas soumis à la CSRD, l'entreprise accorde une grande importance à la publication d'un rapport extra-financier de ses activités. Reno Energy est pleinement conscient de l'importance croissante de la transparence concernant ses performances non financières, exigée par le marché. L'entreprise aspire ainsi à jouer un rôle de précurseur dans le secteur de la rénovation énergétique en matière de responsabilité et de communication extra-financière. Dans cette optique, Reno Energy a décidé de collaborer au projet SDG Impulse et s'appuie également sur un cabinet de conseil spécialisé pour rédiger un rapport conforme à la directive CSRD.

Indicateur

NA

Levier d'action

Réaliser un bilan carbone et mettre en place de nouvelles pratiques en vue de réduire ses émissions de gaz à effet de serre.

Activité

Nous sommes actuellement en train de faire réaliser un bilan carbone par un bureau d'étude. Nous avons opté pour l'analyse des scopes 1, 2 et 3 afin d'établir un bilan complet de nos émissions qui soit représentatif de la réalité. Nous communiquerons à ce sujet dans les mois à venir.

Indicateur

Deadline pour l'établissement du bilan carbone : mars 2025

Autres ODD liés





ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions.

Levier d'action

Participer à des actions en lien avec la lutte contre le changement climatique.

Activité

Nous participons notamment chaque année au grand nettoyage des abords de nos bureaux dans le cadre de l'action Wallonie plus propre (BeWapp).

Nous soutenons également l'association "Sauvons Bambi" en finançant des drones thermiques qui permettent aux agriculteurs et agricultrices de repérer les faons, lièvres et autres animaux cachés avant les fauches tardives.

Indicateur

NA

Activité

Nous avons mis en place un partenariat avec Kaméo Bikes. Celles et ceux qui le souhaitent peuvent sur simple demande obtenir un vélo de société en leasing. Cette opportunité encourage la mobilité douce chez Reno.energy.

Indicateur

A ce jour, 7 vélos en leasing

Levier d'action

Échanger des bonnes pratiques au sein de sa filière en lien avec la lutte contre le changement climatique.

Activité

Nous bénéficions notamment de l'accompagnement de Build Circular, un programme d'Embuild Brussels. Dans ce cadre, nous rencontrons d'autres acteurs du secteur qui se posent les mêmes questions que nous en termes de réemploi, gestion des déchets, utilisations de matériaux durables. Nous avons participé à des événements tels que la fresque de la construction et participons à des groupes de travail organisés par Embuild pour échanger sur notre expérience et aider à mettre en place des process orientés entreprises de la construction dans le cadre de la nouvelle directive européenne CSRD.

Indicateur

NA

Levier d'action

Mettre en place une politique de réduction des émissions de gaz à effet de serre causée par les voyages et les trajets domicile-travail effectués par les travailleurs.

Activité

Depuis 2018, tous les véhicules de la flotte des employé.es bureau qui sont remplacés ou achetés sont électriques (quelques exceptions hybrides jusqu'en 2022). Nous sommes également en train d'élaborer un plan visant à électrifier nos véhicules utilitaires.

Les recharges des véhicules électriques sont gratuites pour nos employé.es en utilisant les bornes sur les parkings de nos bureaux.

Nous veillons à privilégier des emplacements de nos centres de production qui soient bien connectés (train/bus/vélo) pour faciliter la mobilité douce chez nos collaborateur.rices.

Indicateur

Parc automobile en cours d'électrification: 60% de véhicules électrique dans le parc mixte et 20% d'hybride

Nos engagements

Pour 2025, nous souhaitons nous engager sur plusieurs axes stratégiques clés pour notre entreprise. Dans une perspective d'amélioration continue, il est important pour nous d'identifier des pratiques durables essentielles afin de renforcer notre stratégie de durabilité et notre engagement.

Tous nos engagements phares de 2025 sont présentées et expliquées dans cette section. La mise en page suit une hiérarchie spécifique : l'ODD concerné, le levier d'action identifié, la pratique correspondante, et l'indicateur représentatif.



ODD 3 : Bonne santé et bien-être

Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge.

Levier d'action

Mise en place d'avantages pour tous les travailleurs permanents pour compléter les programmes gouvernementaux (assurance vie, assurance invalidité, assurance soins dentaires privée, assurance-maladie complémentaire privée, programmes d'épargne pour la retraite, autre).

Activité

Nous avons certes déjà mis en place une série d'avantages tels que l'assurance hospitalisation. D'autres avantages ne sont pas accessibles uniformément. Par exemple, à notre bureau de Liège, il est possible de souscrire à un abonnement pour se faire livrer hebdomadairement des paniers de légumes d'un maraicher local, ou encore suivre des entraînements sportifs. Nous devons veiller à étendre et unifier ces avantages à l'ensemble de nos collaborateurs.

Indicateur

Analyser ce qui existe comme avantage équivalent à proximité de nos autres centres de production

Autres ODD liés



Levier d'action

Prendre des mesures pour prévenir tout harcèlement sur le lieu de travail.

Activité

C'est une mesure qui est ressortie de notre enquête bien-être réalisée en 2024 : la nécessité de mettre en place et de formaliser des procédures en cas de harcèlement dans une entreprise en croissance comme la nôtre. Avoir une personne relais-désignée, savoir quoi faire quand on est témoin ou victime de harcèlement ou de remarques sexistes, mettre en place des audits et des consultations individuelles récurrentes.

Indicateur

Communication d'un plan prévention harcèlement à l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices

Autres ODD liés



ODD 4 : Éducation de qualité

Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie.

Levier d'action

Former le personnel peu qualifié à des tâches plus élaborées afin d'augmenter leurs taux d'employabilité.

Activité

Nous mettons un point d'honneur à former notre personnel à des tâches à la fois techniques et spécialisées. Cela inclut, entre autres, la proposition de formations certifiantes telles que le VCA qui permettent d'acquérir des compétences en matière de sécurité, de santé et d'environnement sur les chantiers.

Nous souhaitons continuer sur cette voie, et proposer proactivement un catalogue plus complet de formations afin de développer les compétences de chaque collaborateur et collaboratrice, peu importe sa fonction chez Reno.energy.

Indicateur

Elaboration d'un annuaire de formation pour l'année 2025

Autres ODD liés



ODD 8 : Travail décent et croissance économique

Promouvoir une croissance économique soutenue, inclusive et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.

Levier d'action

Mettre en place une politique ambitieuse de santé, de sécurité et de bien-être au travail.

Activité

Nos services RH et Prévention et Sécurité au travail ont uni leurs forces au premier trimestre 2024 pour lancer en interne une enquête bien-être au travail. Une centaine de questions réparties en 20 thèmes ont été soumises aux collaborateurs et collaboratrices. Un taux de participation à l'enquête de 64% a été constaté. Les axes prioritaires de travail ont été identifiés, les résultats présentés à l'équipe, et le plan long terme est en train d'être élaboré. Des entretiens individuels ont été planifiés, des premières actions spécifiques lancées, et des micro-enquêtes sur certains sujets critiques envoyées.

Indicateur

Elaboration du plan bien-être 2025

Autres ODD liés



Levier d'action

Mettre en place des dispositifs de consultation des salariés allant au-delà des obligations légales ou conventionnelles (enquête de satisfaction, baromètre interne, référendum, groupes de travail, etc.).

Activité

Nous avons déjà parlé de l'enquête de bien-être interne un peu plus haut, et nous avons également constitué un groupe de travail dédié à l'élaboration de notre politique ESG, où chaque employé a la possibilité de participer activement. Cette approche participative volontaire nous est chère car elle favorise l'intelligence collective et garantit que les idées des collaborateurs et collaboratrices sont prises en compte dans nos décisions stratégiques. Cela contribue à une dynamique positive au sein de Reno.energy.

Nous souhaitons désormais aller plus loin, en adaptant notre gouvernance pour mieux communiquer les objectifs financiers et non-financiers, ainsi que les changements au sein de l'entreprise.

Indicateur

NA

Autres ODD liés



ODD 12 : Consommation et production responsables

Établir des modes de consommation et de production durables.

Levier d'action

Échanger des bonnes pratiques au sein de sa filière en lien avec le développement de modes de production et de consommation durables.

Activité

Nous avons par exemple déjà discuté en interne de solutions pour mettre en avant des matériaux biosourcés. Il nous serait bénéfique de pouvoir échanger sur le sujet en rejoignant des clusters dans notre secteurs pour discuter de cette question et d'autres problématiques liées.

Indicateur

Identification des clusters/réseaux existants

Levier d'action

Disposer d'un plan systématique de récupération, de réutilisation ou de recyclage des matières utilisées (papier, carton, plastique, verre, métal, compostage).

Activité

Nous avons déjà pris une série de mesures pour mieux trier nos déchets, mais cela reste un objectif d'amélioration constant. Nous devons également être exemplaires en matière de tri au sein de nos bâtiments, conscientiser davantage les collaborateurs et collaboratrices, et aller plus loin au niveau du tri de nos déchets de chantier pour les minimiser.

Indicateur

Elaboration du plan pour 2025 - Equipe ESG



ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions.

Levier d'action

Participer à des actions en lien avec la lutte contre le changement climatique.

Activité

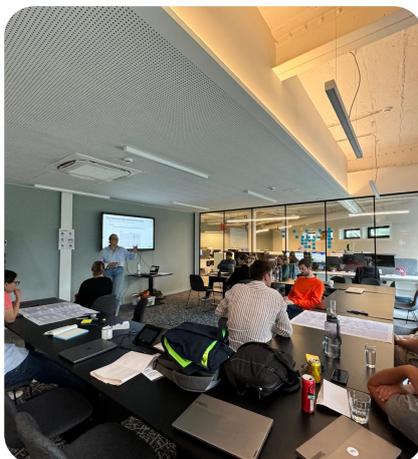
Nous reconnaissons notre responsabilité dans la lutte contre le changement climatique. De nombreuses actions sont possibles : sensibiliser notre personnel pour promouvoir des comportements éco-responsables tant sur les chantiers qu'au quotidien, obtenir des certifications environnementales reconnues, réaliser des teambuildings qui ont comme objectif non seulement de renforcer les liens entre collègues mais également de nous faire réfléchir sur notre impact environnemental.

Indicateur

Etablissement d'un plan par l'équipe ESG

Conclusion

Depuis que nous avons entamé le processus SDG Impulse, nous avons questionné nos pratiques internes, réfléchi à leur impact et nous nous sommes mis en état de marche pour établir un plan d'action pour le futur. Cela a parfois été compliqué de dégager du temps pour discuter de ces sujets avec le comité de pilotage, les parties prenantes, le comité de management, mais nous avons réussi à lancer le débat en interne et à impliquer les collaborateurs et collaboratrices à tous les étages. Ce n'est évidemment que le début de la mise en place d'une véritable politique ESG ambitieuse au sein de Reno.energy ! Suite à notre participation au projet SDG Impulse, nous avons en effet décidé de réaliser notre bilan carbone ainsi que l'analyse de notre double matérialité. Si nous voulons nous positionner comme un acteur légitime et reconnu de la transition énergétique, nous nous devons d'être exemplaires sur les sujets environnementaux, sociaux et de bonne gouvernance. Merci à l'équipe SDG Impulse de nous avoir accompagnés ces derniers mois dans cette voie, et surtout merci aux collaborateurs et collaboratrices de Reno.energy qui s'investissent pour que cette vision devienne une réalité.



Une quinzaine de collaborateurs et collaboratrices ont participé à la consultation des parties prenantes animée par SDG Impulse. Catherine Gazon, responsable projets marketing, témoigne :

"Travailler au sein du comité ESG est pour moi une source d'inspiration et de fierté. C'est un défi que je prends très à coeur, car je pense que nous avons tous un rôle à jouer dans la préservation de notre environnement.

C'est en discutant entre collègues, avec des profils et fonctions très différents, et en confrontant nos idées que nous réalisons à quel point chaque petite décision peut

avoir un impact, que ce soit dans notre quotidien professionnel ou personnel.

Je crois profondément que Reno.energy est un acteur du changement, et ce sentiment d'appartenir à un mouvement plus grand, orienté vers la préservation de notre planète et le bien-être des collaborateurs, est extrêmement motivant.

Je suis fière de participer à cette aventure et de travailler pour une entreprise qui prend ces questions au sérieux."

Contact et réseaux sociaux

Reno·energy SA

Rue de Tilff 277

4031 Angleur

info@reno.energy



[Facebook](#)



[LinkedIn](#)