



Sustainability in Motion

# Rapport de durabilité

2024

Rayon9

# Sommaire

1. SDG Impulse en bref

2. Carte d'identité de l'entreprise

3. Diagnostic organisationnel au regard des ODD

4. Nos réalisations 2024

- ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques
- ODD 8 : Travail décent et croissance économique
- ODD 11 : Villes et communautés durables
- ODD 12 : Consommation et production responsables
- ODD 3 : Bonne santé et bien-être

5. Nos engagements 2025

- ODD 8 : Travail décent et croissance économique
- ODD 11 : Villes et communautés durables
- ODD 3 : Bonne santé et bien-être
- ODD 5 : Égalité entre les sexes

6. Conclusion

# SDG Impulse en bref

Le Green Deal Européen a entraîné une multiplication des régulations environnementales et sociales au sein de l'Union Européenne, notamment avec le lancement de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Dans le cadre de cette directive qui vise à élargir et améliorer le reporting extra-financier des entreprises de l'Union Européenne, les grandes entreprises et les PME cotées en bourse seront progressivement dans l'obligation de publier un rapport de durabilité selon des règles strictes à partir de 2025, contrairement aux autres PME. Néanmoins, les interconnexions des PME avec les grandes entreprises les exposent également à ces nouvelles exigences, par effet de ruissellement.

Dans ce contexte régulatoire en plein développement, et en réponse à l'urgence liée à la meilleure prise en compte des enjeux de durabilité au sein des entreprises, le [Centre d'Économie Sociale](#), centre de recherche de [HEC Liège](#), a développé une plateforme digitale de gestion participative de la durabilité à destination des PME, appelé [SDG Impulse](#).

La rédaction de ce rapport de durabilité a été rédigé dans le cadre d'une première phase pilote d'implémentation de l'outil dans 12 entreprises partenaires entre avril et novembre 2024.

## Qu'est-ce-que SDG Impulse ?

SDG Impulse vise à remplir quatre objectifs interconnectés :

- Aider les PME à établir un diagnostic organisationnel en termes de performances extra-financières,
- Accompagner les PME et leurs parties prenantes dans l'élaboration d'une stratégie de durabilité et son monitoring dans le temps,
- Faciliter le reporting extra-financier des PME,
- Favoriser les interactions et les échanges entre acteurs engagés en faveur de la durabilité.

## Quelle est la méthodologie d'évaluation et de suivi de SDG Impulse ?

La méthodologie utilise un catalogue inédit de plus de 300 leviers d'action basés sur les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) et leurs 169 cibles. En plus d'être adaptable à divers secteurs d'activité, ce catalogue est également conçu pour

évoluer grâce aux expérimentations des PME, qui pourront continuellement le nourrir. Ainsi, la méthodologie d'évaluation est directement actionnable et permet d'ajuster les solutions au plus près du contexte, des objectifs et des besoins de chaque entreprise.

## Pourquoi les Objectifs de Développement Durable comme cadre de référence ?

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies fournissent un cadre universel pour promouvoir un développement économique, social et environnemental durable. Ils permettent à notre entreprise de s'aligner sur des objectifs internationaux et de montrer son engagement envers des pratiques responsables. Cependant, les critiques notent que les ODD peuvent sembler difficiles à mesurer, risquent de se focaliser sur l'image plutôt que sur des changements réels, et peuvent ne pas toujours s'adapter aux contextes locaux. Ainsi, SDG Impulse a donc pour objectif de rendre ces objectifs plus accessibles et applicables à la fois pour les entreprises et les citoyens.

## Quelques chiffres sur SDG Impulse

**12**

Entreprises partenaires

**254**

Leviers d'action mobilisés

**104**

Parties prenantes mobilisées

# Carte d'identité de l'entreprise

Rayon9 est une entreprise sociale et humaine, en mouvement pour un monde meilleur, qui offre des solutions fiables de transport durable à l'échelle locale. Actifs depuis 2016, nous offrons nos services aux entreprises et aux commerçants.

Constituée sous forme de société coopérative agréée comme entreprise sociale, nous comptons près de 200 coopérateurs et coopératrices.



**Rayon9**

#ETP

7

Chiffre d'affaire

**332 000 €**

Année de création

**2015**

Année d'évaluation extra-financière

**2024**

Secteur d'activité

**Logistique**

Forme juridique

**SC**

## Comité de pilotage

Le comité de pilotage est un groupe composé de 2 à 5 membres de l'entreprise chargé de superviser l'implémentation du projet SDG Impulse. Ce comité participe activement à toutes les étapes du processus, depuis la réponse aux questionnaires jusqu'à la définition de la stratégie de durabilité de l'entreprise. Il est également responsable de la collecte et de la mise à disposition des informations nécessaires, ainsi que de la réalisation du rapport de durabilité.

**Mignonsin Serge**

Responsable de comité

**Moureau Diane**

Membre

## **Consultation des parties prenantes**

Le groupe des parties prenantes de Rayon9 est constitué de 7 personnes qui ont accepté de participer à la consultation:

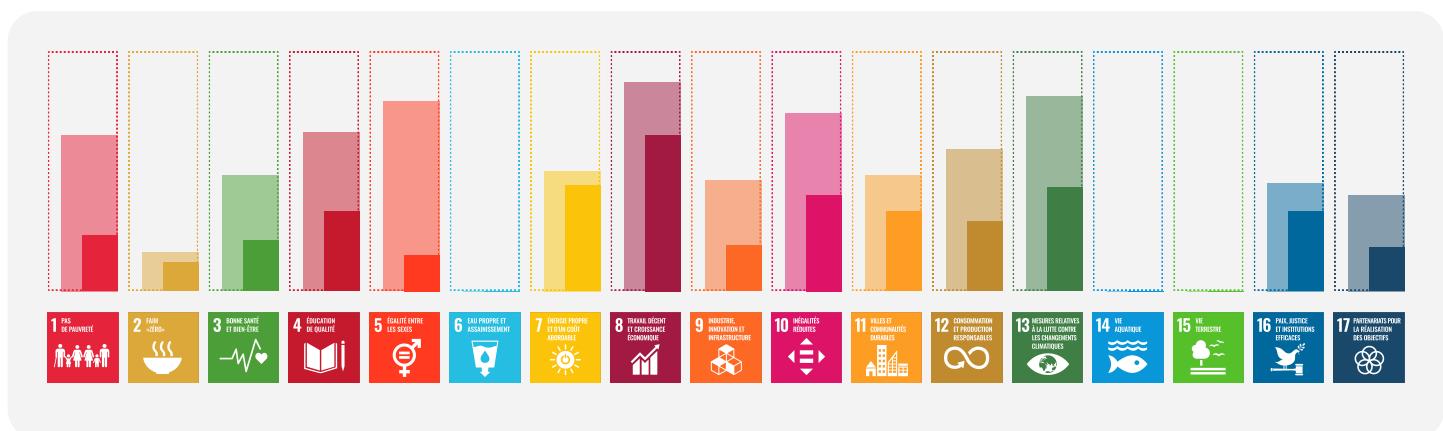
- 4 membres de l'équipe (un coursier, le responsable commercial et les 2 gestionnaires)
- un représentant de nos clients
- un coopérateur
- une administratrice de Rayon9.

La consultation a été effectuée le 30/8/2024 dans les locaux de Rayon9 (rue de Mulhouse 36 à 4020 Liège).

L'animation était assurée par Margaux Dandoy, chargée de projet au Centre d'Economie Sociale de l'Uliège.

# Diagnostic organisationnel au regard des ODD

Lors du processus d'implémentation de SDG Impulse, nous avons réalisé un diagnostic organisationnel de nos contributions aux Objectifs de Développement Durable (ODD). L'objectif était de réfléchir aux leviers d'action que notre entreprise peut mobiliser en lien avec les 17 ODD. Les résultats de ce diagnostic sont illustrés dans le graphique ci-dessous. Les zones plus foncées indiquent la proportion de leviers d'action déjà « implémentés » au sein de notre entreprise, tandis que les zones plus claires représentent les opportunités d'amélioration identifiées comme « envisageables » grâce au processus SDG Impulse.



## Nos réalisations 2024

Vous trouverez plus d'informations sur les réalisations de l'année 2024 dans la 4ième partie du rapport intitulée "Nos réalisations".

 **ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques**

 **ODD 8 : Travail décent et croissance économique**

 **ODD 11 : Villes et communautés durables**

 **ODD 12 : Consommation et production responsables**

 **ODD 3 : Bonne santé et bien-être**

## Nos engagements 2025

Vous trouverez plus d'informations sur les réalisations de l'année 2025 dans la 5ième partie du rapport intitulée "Nos engagements".

 **ODD 8 : Travail décent et croissance économique**

 **ODD 11 : Villes et communautés durables**

 **ODD 3 : Bonne santé et bien-être**

 **ODD 5 : Égalité entre les sexes**

# Nos réalisations

En 2024, nous avons travaillé sur plusieurs axes stratégiques, identifiés à travers des leviers d'action, des pratiques clés concrétisant ces leviers, ainsi que des indicateurs quantitatifs ou qualitatifs pour mesurer leur mise en œuvre.

Toutes nos réalisations phares de 2024 sont présentées et expliquées dans cette section. La mise en page suit une hiérarchie spécifique : l'ODD concerné, le levier d'action identifié, la pratique correspondante, et l'indicateur représentatif.



## ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions.

### Levier d'action

**Développer des produits et services qui permettent de réduire les émissions de GES.**

### Activité

En tenant compte du cycle de vie du véhicule, une livraison réalisée en vélo-cargo produit 20 fois moins d'émissions que si elle était réalisée en camionnette électrique et 40 fois moins que si elle était réalisée en camionnette thermique.

La cyclo-logistique est donc une réponse efficace pour ce levier d'action. Chez Rayon9, les batteries de nos VAE sont chargées par de l'électricité produite localement par des panneaux photovoltaïques.

### Indicateur

Livrages sans émission de GES

### Autres ODD liés





## ODD 8 : Travail décent et croissance économique

Promouvoir une croissance économique soutenue, inclusive et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.

### Levier d'action

**Mettre en place une politique ambitieuse de santé, de sécurité et de bien-être au travail.**

#### Activité

Le matériel mis à disposition des travailleurs est propriété de l'entreprise. En particulier, les vélos-cargos et remorques sont sélectionnés avec soin pour allier durabilité, sécurité et confort des coursiers. Des aménagements sont constamment mis en place dans les locaux de travail pour apporter confort et sécurité.

#### Indicateur

Prévention des risques par l'achat de matériel qualitatif et l'aménagement des locaux.

#### Activité

Les métiers liés à la cyclo-logistique demandent des compétences physiques exigeantes. Nous voulons proposer à nos clients un service de qualité, ce qui peut se faire uniquement chacun.e est en bonne santé, en sécurité sur le lieu de travail et avec ses collègues. C'est une des raisons pour lesquelles les remarques et demandes des salariés sont écoutées et, le cas échéant, des mesures adéquates sont actionnées dès que possible. Nous avons lancé en août 2021 une démarche d'analyse des risques sur la méthode structurée DEPARIS qui mis à jour une série de points d'action spécifiques. Cette première démarche de levée des risques a été finalisée 18 mois plus tard. Nous avons également mis en place une prévention des risques physiques liés à la pratique du vélo. Tous les coursiers bénéficient en début de contrat d'une consultation systématique avec un kinésithérapeute du sport, spécialisé en posture cycliste.

#### Indicateur

Ecoute active des besoins des salariés, gestion des risques professionnels, mises en place de solutions adéquates.

### Autres ODD liés



### Levier d'action

## Favoriser des emplois stables et durables via des contrats de travail longue durée.

### Activité

Une des finalités de Rayon9 est la création d'emplois de qualité. Un des critères de qualité utilisé pour définir l'emploi est la nature du contrat de travail: l'ensemble de notre personnel est sous contrat salarié si possible à durée indéterminée (si possible, c'est à dire dès que l'activité qui a généré la demande de main d'œuvre supplémentaire est stable).

### Indicateur

Le salariat comme protection sociale des travailleurs

### Autres ODD liés



### Levier d'action

**Former le personnel peu qualifié à des tâches plus élaborées afin d'augmenter leurs taux d'employabilité.**

### Activité

Les emplois créés sont à destination de jeunes demandeurs d'emploi (qui peuvent être en difficulté d'insertion). Le recrutement se fait tant sur base des valeurs partagées que des compétences initiales, en lien ou non avec le métier. Chaque membre du personnel reçoit une formation dispensée en interne dans les premières semaines de son contrat de travail. Après quelques mois, si le/la collègue le souhaite et en fonction de ses compétences et des opportunités, il/elle peut prendre plus de responsabilités au sein de l'entreprise.

4 collègues ont cette opportunité dans l'équipe actuelle: 3 en mécanique/aménagement des locaux, un dans la gestion des réseaux sociaux.

### Indicateur

Formation continue et valorisation des compétences

### Autres ODD liés



### Levier d'action

## Mettre en place des dispositifs de consultation des salariés allant au-delà des obligations légales ou conventionnelles (enquête de satisfaction, baromètre interne, référendum, groupes de travail, etc.).

### Activité

Une réunion d'équipe opérationnelle est programmée 2x/mois. Elle réunit tous les salarié.e.s dans le but d'échanger sur les questions liées au travail quotidien, aux questions d'organisation, au suivi des objectifs stratégiques ou de la situation économique,... Chacun.e est par ailleurs invité à participer à des groupes de travail internes, en fonction des projets et/ou opportunités. Enfin, chacun.e participe à un entretien collectif annuel encadré par deux coopératrices qui sont chargées de vérifier que les critères de qualité de l'emploi sont bien rencontrées.

### Indicateur

Consultation des travailleurs.

### Autres ODD liés



### Levier d'action

S'assurer que les pratiques et politiques RH (recrutement, rémunération, formation, avantages sociaux, etc.) sont exemptes de discrimination en matière de genre.

### Activité

Le monde de la logistique reste foncièrement un monde masculin. Chez Rayon9 nous veillons à construire un dispositif de recrutement qui exclut toute discrimination de genre et encourageons toute personne à postuler. Chacun.e est reçu.e dans l'entreprise sans distinction ou discrimination.

### Indicateur

Recrutement inclusif.

### Autres ODD liés





## ODD 11 : Villes et communautés durables

Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables.

### Levier d'action

**Intégrer les changements climatiques et les adaptations à ces changements dans la stratégie de l'entreprise.**

#### Activité

Nos livraisons à vélo cargo participent de manière directe à la transition écologique et énergétique en limitant l'usage d'énergies fossiles et les émissions de gaz polluants en ville.

Elles améliorent la convivialité en ville en limitant l'accès des véhicules motorisés aux centres urbains. Rayon9 aide ainsi à l'apaisement de la ville, sa convivialité pour les usagers de modes doux (piétons, cyclistes, enfants, PMR, ...). A long terme, cette dynamique à laquelle Rayon9 participe permettra à Liège de retrouver une attractivité et inverser l'exode rural.

#### Indicateur

Diminution des externalités négatives de l'activité logistique en ville

### Autres ODD liés



### Levier d'action

**Mettre en place des politiques ou des pratiques pour promouvoir et améliorer la sécurité routière au sein de l'entreprise.**

#### Activité

Nos coursiers reçoivent des consignes de sécurité lors de leur formation.

En priorité, il leur est demandé le respect absolu du code de la route et des autres usagers, en particulier les usagers de modes doux. Il est également nécessaire de maîtriser sa vitesse, en toutes circonstances et par tous les temps. Dans sa conduite, ses choix d'itinéraires ou de stationnement, les coursiers doivent éviter et prévenir tout danger pour les personnes, les véhicules et les biens transportés (dans cet ordre de priorité).

#### Indicateur

Consignes de sécurité





## ODD 12 : Consommation et production responsables

Établir des modes de consommation et de production durables.

### Levier d'action

**Réduire les consommations de ressources naturelles en favorisant les produits, les méthodes de production et les modèles économiques qui ont une meilleure efficacité en ressources et en énergie.**

### Activité

Nous menons une réflexion systémique sur l'utilisation des ressources et du matériel nécessaires à notre activité. Nous privilégions l'achat de matériel électronique de seconde main pour nous équiper. Nous organisons nos tournées en minimisant les trajets, pas uniquement dans un but économique mais également en vue d'économiser les ressources nécessaires (la force de pédalage du coursier et l'électricité pour recharger la batterie du VAE). Enfin, nous entretenons et réparons nous-mêmes notre flotte de vélos et remorques, dans le but de prolonger leur durée de vie. Une fois inutilisables, les vélos sont démontés et leurs pièces servent pour la réparation d'autres vélos.

### Indicateur

Consommation raisonnée et choix de durabilité

### Autres ODD liés



## ODD 3 : Bonne santé et bien-être

Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge.

### Levier d'action



## Prendre des mesures pour prévenir tout harcèlement sur le lieu de travail.

### Activité

Rayon9 a été créée sur des valeurs fortes en faveur d'une société plus verte et plus solidaire. Il nous paraît important que ces valeurs soient transmises à chaque nouvel engagement, mais surtout qu'elles doivent être vécues au sein même de l'entreprise. Nous souhaitons en particulier que chacun.e s'inscrive dans une dynamique d'apprentissage et ait le souci d'améliorer son travail. Dans cette optique, la patience et l'attention des gestionnaires, le dialogue quotidien entre nous permettent que les questions et problèmes rencontrés ne restent pas sans réponse.

Il en résulte une ambiance de travail constructive et familiale où l'humour permet souvent de désamorcer les situations potentiellement tendues. Chacun.e peut exprimer son avis, ses propositions et désaccords éventuels.

Malgré ces conditions favorables, il se peut que des conflits naissent, comme dans toute organisation humaine. Ces conflits font l'objet d'une attention particulière. Ils sont traités rapidement, par de l'écoute des parties concernées et de la médiation, éventuellement avec l'aide de personnes non impliquées dans la gestion quotidienne.

### Indicateur

Ecoute active, médiation, gestion des conflits

### Autres ODD liés



# 5 Nos engagements

Pour 2025, nous souhaitons nous engager sur plusieurs axes stratégiques clés pour notre entreprise. Dans une perspective d'amélioration continue, il est important pour nous d'identifier des pratiques durables essentielles afin de renforcer notre stratégie de durabilité et notre engagement.

Tous nos engagements phares de 2025 sont présentées et expliquées dans cette section. La mise en page suit une hiérarchie spécifique : l'ODD concerné, le levier d'action identifié, la pratique correspondante, et l'indicateur représentatif.



## ODD 8 : Travail décent et croissance économique

Promouvoir une croissance économique soutenue, inclusive et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.

### Levier d'action

#### Participer à des actions en lien avec l'accès à des emplois décents.

##### Activité

Faire une la publicité de l'impact de Rayon9 en matière de création d'emplois de qualité.

##### Indicateur

Inspirer des bonnes pratiques en matière d'emplois décents

### Levier d'action

#### Privilégier les partenaires de l'économie sociale (fournisseurs, partenaires, sous-traitant, clients, etc.).

##### Activité

Mesurer la part des partenaires ES actuels et identifier les migrations économiquement réalisables.

##### Indicateur

Maximiser les partenariats ES

### Levier d'action



## Mettre en place des pratiques commerciales en faveur du développement de l'économie locale.

### Activité

Définir ces pratiques, en faire un sujet collectif dans la coopérative et faire en sorte que chacun.e se l'approprie

### Indicateur

Participer au développement des acteurs locaux

### Autres ODD liés



## ODD 11 : Villes et communautés durables

Faire en sorte que les villes et les établissements humains soient ouverts à tous, sûrs, résilients et durables.

### Levier d'action

#### Privilégier le circuit court dans ses pratiques d'achat.

### Activité

Identifier le petit matériel achetable en local

### Indicateur

Relocaliser les achats

### Autres ODD liés



### Levier d'action

## Développer des partenariats avec d'autres organisations locales afin de maximiser les synergies pour le développement durable son territoire.

### Activité

Faire une la publicité de l'impact de Rayon9 en matière de logistique décarbonée, d'apaisement des zones urbaines, d'externalités positives.

### Indicateur

Inspirer les entreprises sur la nécessité de repenser leur logistique

### Autres ODD liés



### ODD 3 : Bonne santé et bien-être

Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge.

### Levier d'action

Mise en place d'avantages pour tous les travailleurs permanents pour compléter les programmes gouvernementaux (assurance vie, assurance invalidité, assurance soins dentaires privée, assurance-maladie complémentaire privée, programmes d'épargne pour la retraite, autre).

### Activité

Définir les indicateurs humains (bien-être au travail, équilibre professionnel/personnel, formation,...), mettre en place des actions qui visent à faire baisser le turn over du personnel.

### Indicateur

Lutte contre les épuisements professionnels

#### Activité

Proposer un entretien de groupe avec un.e psychologue spécialisé.e en burn out.

#### Indicateur

Lutte contre les épuisements professionnels

#### Autres ODD liés



**5** ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES



## ODD 5 : Égalité entre les sexes

Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles.

#### Levier d'action

**Lutter contre les stéréotypes dans les métiers et les fonctions.**

#### Activité

Même si à l'heure actuelle nous n'avons qu'une femme employée à Rayon9, nous souhaitons promouvoir les métiers de la cyclo-logistique pour tous et toutes.

#### Indicateur

Lutte contre les stéréotypes de genre

#### Autres ODD liés



# Conclusion

Parce que Rayon9 est une coopérative agréée entreprise sociale et à l'activité économique directement reliée aux questions environnementales, nous étions conscients que nos actions quotidiennes étaient reliées à quelques uns des 17 ODD.

La démarche SDG Impulse a permis d'objectiver ces liens, de déterminer les objectifs que nous couvrons, d'évaluer les actions menées et surtout les marges de progression.

Comme beaucoup de TPE, Rayon9 devra prochainement satisfaire à l'obligation de produire des rapports extra financiers. En nous engageant dans la démarche SDG Impulse, nous avons saisi une opportunité de nous mettre au travail de manière volontaire sur ces sujets sans attendre les régulations initiées par l'Union Européenne.

Nous tirons des enseignements précieux de cette expérience. Si nous connaissons bien nos missions et valeurs, nous percevons moins bien l'étendue de nos liens avec les ODD, ainsi que les actions concrètes qui nous permettent de souligner ces liens. Nous avons également pu mieux déterminer nos priorités, les freins et ressources sur notre chemin.

Nous remercions le Centre d'Economie Sociale et en particulier Margaux Dandoy pour son accompagnement structurant, son apport méthodologique et sa patience.



*Que pensent nos parties prenantes de notre démarche?*

*"Il est très positif que des parties prenantes puissent participer à ce type d'initiative*

*avec un regard extérieur différent. Mais c'était absolument nécessaire d'en discuter avec quelqu'un qui connaît bien l'entreprise pour savoir ce qui était déjà mis en place et à quel degré."*

*"Je pense que la consultation des parties prenantes est essentielle pour pouvoir définir une stratégie de durabilité. Les échanges étaient très riches et ça permet de cibler les points forts de l'organisation déjà identifiés."*

*Quels aspects de notre démarche souhaitez-vous mettre en avant ?*

*"Le fait que l'entreprise cherche à encore s'améliorer sur différentes dimensions du développement durable, alors que par rapport à de nombreuses autres, elle est déjà en quelque sorte un modèle au vu de ses valeurs et missions."*

*"La proactivité et le fait d'établir le diagnostic de durabilité avant que cela ne devienne une obligation légale, belle anticipation. Et la transparence de la démarche."*

*Avez-vous identifié des opportunités ou des obstacles dans la mise en œuvre de notre stratégie de durabilité ?*

*"L'obstacle principal semble de mon point de vue de trouver l'équilibre entre la viabilité du modèle économique et la stratégie de durabilité. Dans les conditions actuelles d'un marché totalement libéralisé sur lequel se trouve Rayon9 et dans lequel les couts externes ne sont pas intégrés aux prix du service pour l'ensemble des concurrents, il est évidemment très difficile d'améliorer sans cesse la durabilité de l'entreprise. Les actions qui permettent à la fois de réduire les couts et d'améliorer la durabilité sont donc à privilégier."*

*"Je pense que c'est un point que nous avons évoqué en séance mais pour une entreprise de la taille de Rayon9, je pense que c'est important de se focaliser sur les actions qui sont liés à l'ADN de l'entreprise et à sa mission première. Et accepter peut-être de ne pas être bon sur tous les points."*

## Contact et réseaux sociaux

**Rayon9 SC**

Rue de Mulhouse 36  
4020 Liège  
[info@rayon9.be](mailto:info@rayon9.be)

f

[Facebook](#)

in

[LinkedIn](#)