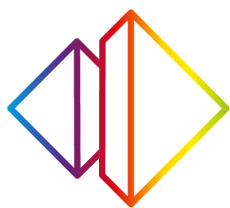


Rapport de durabilité

2023



AIR
Ambiance

Sommaire

1. SDG Impulse en bref

2. Carte d'identité de l'entreprise

3. Diagnostic organisationnel au regard des ODD

4. Nos réalisations 2023

- ODD 3 : Bonne santé et bien-être
- ODD 7 : Énergie propre et d'un coût abordable
- ODD 8 : Travail décent et croissance économique
- ODD 9 : Industrie, innovation et infrastructure
- ODD 12 : Consommation et production responsables

5. Nos engagements 2024

- ODD 3 : Bonne santé et bien-être
- ODD 7 : Énergie propre et d'un coût abordable
- ODD 8 : Travail décent et croissance économique
- ODD 9 : Industrie, innovation et infrastructure
- ODD 12 : Consommation et production responsables

6. Conclusion

SDG Impulse en bref

Le Green Deal Européen a entraîné une multiplication des réglementations environnementales et sociales au sein de l'Union Européenne, notamment avec le lancement de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Dans le cadre de cette directive qui vise à élargir et améliorer le reporting extra-financier des entreprises de l'Union Européenne, les grandes entreprises et les PME cotées en bourse seront progressivement dans l'obligation de publier un rapport de durabilité selon des règles strictes à partir de 2025, contrairement aux autres PME. Néanmoins, les interconnexions des PME avec les grandes entreprises les exposent également à ces nouvelles exigences, par effet de ruissellement.

Dans ce contexte réglementaire en plein développement, et en réponse à l'urgence liée à la meilleure prise en compte des enjeux de durabilité au sein des entreprises, le [Centre d'Économie Sociale](#), centre de recherche de [HEC Liège](#), a développé une plateforme digitale de gestion participative de la durabilité à destination des PME, appelé [SDG Impulse](#).

La rédaction de ce rapport de durabilité a été rédigé dans le cadre d'une première phase pilote d'implémentation de l'outil dans 12 entreprises partenaires entre avril et novembre 2024.

Qu'est-ce-que SDG Impulse ?

SDG Impulse vise à remplir quatre objectifs interconnectés :

- Aider les PME à établir un diagnostic organisationnel en termes de performances extra-financières,
- Accompagner les PME et leurs parties prenantes dans l'élaboration d'une stratégie de durabilité et son monitoring dans le temps,
- Faciliter le reporting extra-financier des PME,
- Favoriser les interactions et les échanges entre acteurs engagés en faveur de la durabilité.

Quelle est la méthodologie d'évaluation et de suivi de SDG Impulse ?

La méthodologie utilise un catalogue inédit de plus de 300 leviers d'action basés sur les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) et leurs 169 cibles. En plus d'être adaptable à divers secteurs d'activité, ce catalogue est également conçu pour

évoluer grâce aux expérimentations des PME, qui pourront continuellement le nourrir. Ainsi, la méthodologie d'évaluation est directement actionnable et permet d'ajuster les solutions au plus près du contexte, des objectifs et des besoins de chaque entreprise.

Pourquoi les Objectifs de Développement Durable comme cadre de référence ?

Les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies fournissent un cadre universel pour promouvoir un développement économique, social et environnemental durable. Ils permettent à notre entreprise de s'aligner sur des objectifs internationaux et de montrer son engagement envers des pratiques responsables. Cependant, les critiques notent que les ODD peuvent sembler difficiles à mesurer, risquent de se focaliser sur l'image plutôt que sur des changements réels, et peuvent ne pas toujours s'adapter aux contextes locaux. Ainsi, SDG Impulse a donc pour objectif de rendre ces objectifs plus accessibles et applicables à la fois pour les entreprises et les citoyens.

Quelques chiffres sur SDG Impulse

12

Entreprises
partenaires

254

Leviers d'action
mobilisés

104

Parties prenantes
mobilisées

2 Carte d'identité de l'entreprise

Le modèle économique d'Air Ambiance consiste en de la vente de prestations de service (installation, maintenance, dépannage) couplée à de la vente de pompes à chaleur, de systèmes frigorifiques, de ventilations à récupération d'énergie, d'installations photovoltaïques ; donc des systèmes à énergie renouvelable et favorisant l'autonomie énergétique. L'écologie est au coeur de l'ADN de l'entreprise. Air Ambiance encourage les client aux sources durables et au respect des normes environnement 2030. Active depuis 28 ans, elle continue son développement en s'appuyant sur sa réputation historique et ses valeurs humaines et environnementales fortes.

Air Ambiance, vu le secteur dans lequel elle est présente, est convaincue du bien fondé et a une grande motivation sur sa contribution à son impact sociétal / environnemental.

Air Ambiance a pour ambition de devenir la référence dans l'autonomie énergétique. Les différentes actions menées pour développer l'économie de la fonctionnalité reflètent notamment cet engagement.



#ETP

53

Chiffre d'affaire

11 746 909 €

Année de création

1995

Année d'évaluation
extra-financière

2023

Secteur d'activité

HVAC

Forme juridique

SA

Comité de pilotage

Le comité de pilotage est un groupe composé de 2 à 5 membres de l'entreprise chargé de superviser l'implémentation du projet SDG Impulse. Ce comité participe activement à toutes les étapes du processus, depuis la réponse aux questionnaires jusqu'à la définition de la stratégie de durabilité de l'entreprise. Il est également responsable de la collecte et de la mise à disposition des informations nécessaires, ainsi que de la réalisation du rapport de durabilité.

CIVINO Sandra

Membre

Dandoy Margaux

Responsable de comité

FAWAY Gérald

Membre

GREGOIRE Gauthier

Responsable de comité

MUNNIX Christine

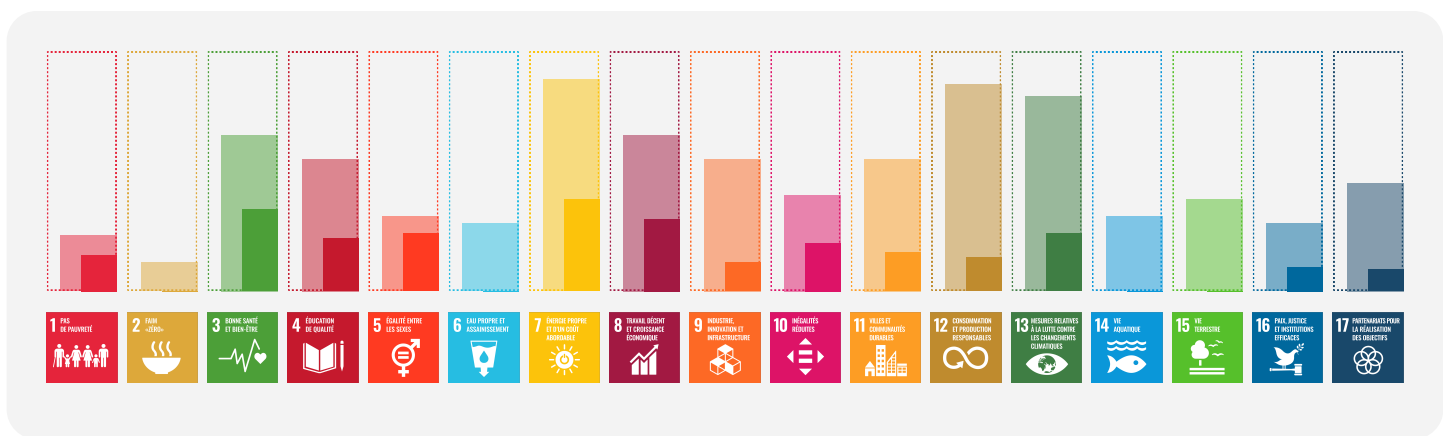
Membre

Consultation des parties prenantes

Le 30 août 2024, nous avons consulté les parties prenantes au sein de nos bureaux. Les personnes invitées étaient les 6 membres du Comité de Direction et 2 employées administratives. Il est important pour nous de consulter les personnes en charge de la stratégie d'entreprise. Et également de faire intervenir du personnel extérieur à cette stratégie afin de profiter de leur vision non influencée.

Diagnostic organisationnel au regard des ODD

Lors du processus d'implémentation de SDG Impulse, nous avons réalisé un diagnostic organisationnel de nos contributions aux Objectifs de Développement Durable (ODD). L'objectif était de réfléchir aux leviers d'action que notre entreprise peut mobiliser en lien avec les 17 ODD. Les résultats de ce diagnostic sont illustrés dans le graphique ci-dessous. Les zones plus foncées indiquent la proportion de leviers d'action déjà « implémentés » au sein de notre entreprise, tandis que les zones plus claires représentent les opportunités d'amélioration identifiées comme « envisageables » grâce au processus SDG Impulse.



Nos réalisations 2023

Vous trouverez plus d'informations sur les réalisations de l'année 2023 dans la 4^{ème} partie du rapport intitulée "Nos réalisations".

-  **ODD 3 : Bonne santé et bien-être**
-  **ODD 7 : Énergie propre et d'un coût abordable**
-  **ODD 8 : Travail décent et croissance économique**
-  **ODD 9 : Industrie, innovation et infrastructure**
-  **ODD 12 : Consommation et production responsables**

Nos engagements 2024

Vous trouverez plus d'informations sur les réalisations de l'année 2024 dans la 5^{ème} partie du rapport intitulée "Nos engagements".

-  **ODD 3 : Bonne santé et bien-être**
-  **ODD 7 : Énergie propre et d'un coût abordable**
-  **ODD 8 : Travail décent et croissance économique**
-  **ODD 9 : Industrie, innovation et infrastructure**
-  **ODD 12 : Consommation et production responsables**



Nos réalisations

En 2023, nous avons travaillé sur plusieurs axes stratégiques, identifiés à travers des leviers d'action, des pratiques clés concrétisant ces leviers, ainsi que des indicateurs quantitatifs ou qualitatifs pour mesurer leur mise en œuvre.

Toutes nos réalisations phares de 2023 sont présentées et expliquées dans cette section. La mise en page suit une hiérarchie spécifique : l'ODD concerné, le levier d'action identifié, la pratique correspondante, et l'indicateur représentatif.



ODD 3 : Bonne santé et bien-être

Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge.

Levier d'action

Échanger des bonnes pratiques au sein de sa filière en lien avec la santé, la sécurité et le bien-être.

Activité

Nous participons au réseau AKT CCI Oxygène. De plus, nous collaborons avec Eurologistics pour la mise en place d'une politique SSE, et échangeons nos bonnes pratiques.

Indicateur

Souscription AKT et contrat Eurologistics

Levier d'action

Mise en place d'avantages pour tous les travailleurs permanents pour compléter les programmes gouvernementaux (assurance vie, assurance invalidité, assurance soins dentaires privée, assurance-maladie complémentaire privée, programmes d'épargne pour la retraite, autre).

Activité

Nous proposons automatiquement à tout nouveau travailleur de souscrire pour eux à une assurance groupe. Cette cotisation annuelle leur permet, à leur pension, de toucher un capital non négligeable.

Indicateur

Souscription automatique pour tout nouveau travailleur et rapport annuel individuel de l'épargne.

Autres ODD liés



Levier d'action

Mettre en place une politique ambitieuse de santé, de sécurité et de bien-être au travail.

Activité

Nous collaborons avec Eurologistics pour la mise en place d'une politique SSE ambitieuse et mise en conformité de nos processus pour répondre aux normes VCA.

Depuis 2009, Air Ambiance est certifiée VCA, ce qui signifie que nous respectons les normes strictes de cette réglementation et assurons ainsi la sécurité de tous nos travailleurs sur chantier.

Notre certification VCA est maintenue grâce à des audits annuels de contrôle. Tous les trois ans, nous passons également un audit de recertification pour conserver cette importante accréditation.

La certification VCA, acronyme de l'expression néerlandaise "VGM Checklist Voor Aannemers" qui signifie "Liste de Contrôle pour la Sécurité, la Santé et l'Environnement (SHE) des entrepreneurs", est une certification du système de gestion de la sécurité, de la santé et de l'environnement des entreprises sous-traitantes.

Cette certification valide le bon respect des exigences standard en matière de sécurité, de santé et d'environnement, permettant ainsi aux entrepreneurs et aux clients de travailler ensemble en toute confiance.

Air Ambiance a bien pris en compte ces aspects essentiels et travaille activement pour garantir un environnement de travail sûr et sain. Notre certification VCA démontre que l'entreprise a réussi à atteindre cet objectif.

Indicateur

Certification VCA

Autres ODD liés



Levier d'action

Former le personnel peu qualifié à des tâches plus élaborées afin d'augmenter leurs taux d'employabilité.

Activité

Nous avons mis en place un programme de formations internes et externes dénommé Skill Force.

Les travailleurs se voient proposer les formations obligatoires liées à la sécurité et à nos métiers ou matériel que nous plaçons. Il leur est en plus proposé de suivre des formations de leur choix.

Indicateur

Intégration et suivi dans le FLA (Federal Learning Account). Ont été délivrées en 2023, en plus des formations internes et des formations Mitsubishi Electric, ces formations externes : - 6 formations VCA - 1 formation VCA Cadre - 4 formations nacelle - 5 formations travail en hauteur - 4 formations échafaudage - 3 formations frigoriste - 3 recyclages secouriste - 2 recyclages cariste - 1 recyclage frigoriste

Autres ODD liés



Levier d'action

Mettre en place des dispositifs de consultation des salariés allant au-delà des obligations légales ou conventionnelles (enquête de satisfaction, baromètre interne, référendum, groupes de travail, etc.).

Activité

La gestion d'équipe chez Air Ambiance repose sur un contact régulier avec les différents chefs d'équipe et les membres du personnel. Des entretiens de progrès sont régulièrement organisés pour suivre individuellement chaque membre de notre équipe.

Notre fonction RH est soutenue par un outil interne performant (ERP) qui nous permet de suivre les descriptions de fonction, les mouvements des travailleurs au sein de l'entreprise, ainsi que leur historique et leur évaluation.

Si le confort de nos clients fait pleinement partie de nos préoccupations, celui de nos salariés est, à nos yeux, tout aussi important.

Nous soutenons une gestion proactive du bien-être de notre personnel. Par exemple, nous organisons diverses activités visant à améliorer le quotidien de notre personnel. Parmi celles-ci, les Journées d'Air, où les salariés sont invités à échanger et à fixer des objectifs d'amélioration continue, ainsi que des formations en interne et en externe, des sessions "vis ma vie" et des formations en gestion du stress et en management d'équipe.

La Team Force est un organe interne chargé d'assurer une communication efficace entre le terrain et la stratégie. Cette équipe, garante de nos valeurs d'entreprise, intervient à différents niveaux, de la stratégie à la communication, en passant par le lancement de projets et l'écoute des besoins du personnel. L'organisation interne d'Air Ambiance est représentée sous forme d'un schéma collaboratif, mettant en lumière nos différents départements et notre engagement envers la stratégie et le personnel.

Nous favorisons une communication transparente pour garantir une croissance durable et équilibrée.

Indicateur

3 Team Force par an, 1 Journée d'Air tous les 18 mois, 1 entretien de progrès par an pour les travailleurs

Autres ODD liés



Levier d'action

Prendre des mesures pour prévenir tout harcèlement lié au genre sur le lieu de travail.

Activité

Nous avons désigné une personne de confiance. Elle s'occupe d'accueillir les travailleurs qui estiment être victimes des risques psychosociaux au travail (problèmes de violence, harcèlement moral ou sexuel, stress, burn-out, conflits au travail, etc.).

Cette intervention auprès de la personne de confiance ou du conseiller en prévention aspects psychosociaux consiste à rechercher une solution de manière informelle au moyen :

- * d'entretiens : écoute active de la problématique, conseils sur les possibilités de solutions.
 - * d'une intervention auprès d'une personne de l'entreprise après accord du demandeur
 - * d'une conciliation : responsabiliser les deux parties en instaurant un lieu de parole et d'écoute afin de rechercher un accord respectueux des intérêts des deux parties.
- Les deux conseillères en prévention sont également disponibles pour des interventions formelles.

Indicateur

Registre des plaintes - maintient à 0 plaintes.

Autres ODD liés



Levier d'action

Proposer des aménagements qui peuvent aider les travailleurs à concilier correctement vie professionnelle et vie personnelle.

Activité

A la demande des travailleurs, nous délivrons des congés parentaux, 4/5 ème temps, congés exceptionnels.

A travers les entretiens de progrès, nous évaluons avec nos travailleurs l'équilibre qu'ils arrivent à mettre en place entre leur activité professionnelle et leur vie personnelle et mettons en place des actions en cas de déséquilibre.

Indicateur

1 entretien de progrès par an par travailleur ou à sa demande

Autres ODD liés



Levier d'action

Mettre en place des actions en lien avec la sécurité de ses travailleurs lors de leurs déplacements.

Activité

Nous conscientisons à la sécurité routière à travers nos TBM.

Indicateur

Registre des rapports TBM audités par le certificateur VCA. 4 TBM réalisés par an.



ODD 7 : Énergie propre et d'un coût abordable

Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes à un coût abordable.

Levier d'action

Participer à des actions en lien avec l'énergie renouvelable et la réduction des consommations énergétiques.

Activité

Organisation de séances d'information Airstorming - Autonomisation Énergétique.

L'équipe d'Air Ambiance accueille ses partenaires et divers invités pour évoquer les nombreuses solutions techniques afin de réduire l'impact environnemental des installations HVAC.

Les représentants d'entreprises et d'industries issues de divers secteurs assistent à des séances qui mettent en lumière les stratégies énergétiques envisageables au travers de divers exemples concrets réalisés par Air Ambiance.

Indicateur

Une séance d'information par an

Activité

Participation aux réunions du groupement FRIXIS, Union Belge des Frigoristes, à la fédération Techlink électriciens, pour échanger nos bonnes pratiques en lien avec les pompes à chaleur et les installations photovoltaïques.

Indicateur

4 réunions par an

Activité

Une citerne d'eau de pluie 3000 l a été installée en 2019.

Indicateur

Mesure des consommations sur le site du fournisseur.

Activité

Une installation photovoltaïque rend les installations de l'entreprise neutre en consommation électrique.

Indicateur

Suivi des consommations sur l'application SMA.

Activité

La mise à disposition d'eau en bouteilles consignées.

Indicateur

Contrôle des consommations par notre fournisseurs.

Levier d'action

Échanger des bonnes pratiques au sein de sa filière en lien avec les énergies renouvelables et la réduction des consommations énergétiques.

Activité

De nombreuses collaborations avec divers bureaux d'étude, bureaux d'architecte sont organisés afin de proposer à nos clients et partenaires des solutions éco durables innovantes.

Indicateur

Plus de 100 actions menées par an répertoriées dans notre listing offres ERP

Levier d'action

Développer et proposer des produits et services dans le domaine des énergies renouvelables.

Activité

Spécialiste du secteur HVAC, Air Ambiance met son savoir-faire et son expertise au service des entreprises et des particuliers. Nous apportons un service complet allant de l'étude du projet, à l'installation et à la maintenance du système. Nous organisons une veille pour rester à la pointe des nouvelles technologies et proposer des solutions durables sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques de nos clients et partenaires. Nos secteurs d'activité sont :

- La pompe à chaleur ;
- La ventilation ;
- La réfrigération ;
- La climatisation ;
- Le photovoltaïque combiné.

Indicateur

420 installations réalisées et 850 contrats d'entretien (avec plus de 1000 visites) honorés par an, répertoriés dans notre ERP.

Levier d'action

Mettre en place une politique de réduction des consommations énergétiques de ses activités.

Activité

La société a entamé le remplacement de son parc de véhicules (voitures des employés) par des véhicules électriques ou hybrides;

Indicateur

Le parc automobile est régulièrement audité en termes de kilomètres parcourus et de pannes survenues. Le parc comprend 6 véhicules hybrides et 3 véhicules électriques. Outil OPTIDRIVE utilisé (gestion conduites, consommations,...).

Autres ODD liés



ODD 8 : Travail décent et croissance économique

Promouvoir une croissance économique soutenue, inclusive et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.

Levier d'action

Mettre en place une politique ambitieuse de santé, de sécurité et de bien-être au travail.

Activité

Depuis 2017, Air Ambiance a mis en place un potager-verger-rucher d'entreprise. Un jardinier et un apiculteur s'occupent des semis et de l'entretien des 1000 m² réservés à cette zone. Le tout est géré en permaculture et permet aux salariés de retourner chez eux avec des légumes et du miel gratuits en saison.

Indicateur

Moyenne de 30 légumes récoltés par semaine en saison et 150 pots de miel de 20 cl récoltés par an.

Autres ODD liés



Levier d'action

Favoriser des emplois stables et durables via des contrats de travail longue durée.

Activité

Une politique d'embauche a été définie. Tout travailleur intérimaire, en cas de compatibilité avec les valeurs de l'entreprise, se voit proposer un premier CDD de 6 mois. A la fin de ce premier CDD, une évaluation et un entretien de progrès sont organisés avec, en cas de réussite, la proposition d'un deuxième CDD de 6 mois. Au terme de ces 2 CDD, un CDI est proposé.

Indicateur

Evolution des ETP positive depuis 10 ans. Taux de turn over faible.

Autres ODD liés



Levier d'action

S'assurer que les pratiques et politiques RH (recrutement, rémunération, formation, avantages sociaux, etc.) sont exemptes de discrimination en matière de genre.

Activité

Une politique salariale transparente est établie et réévaluée plusieurs fois par an. Les critères d'évolution sont le diplôme, les compétences, l'expérience et l'ancienneté.

Indicateur

Réévaluations salariales régulières.

Autres ODD liés



Levier d'action

Travailler avec un public en insertion socio-professionnelle ou avec des personnes porteuses de handicap.

Activité

Personnes porteuses de handicap actives au sein du personnel. Les personnes sont engagées pour leurs compétences et leurs talents. Les talents individuels sont évalués et les postes sont adaptés afin de permettre aux personnes d'évoluer dans leur domaine de prédilection.

Indicateur

Audit annuel AVIQ

Autres ODD liés



Levier d'action

Contribuer à l'amélioration de l'employabilité des jeunes et leur intégration sur le marché du travail.

Activité

Nous accueillons chaque année plusieurs stagiaires issus des écoles techniques belges ou étrangères. Ils suivent chez nous une formation technique sur le terrain, aussi bien sur chantier qu'au sein du département administratif. De nombreux jeunes ont par la suite été engagés au sein de notre personnel.

Indicateur

En 2023, 4 stagiaires issus d'une école technique belge et 1 stagiaire Erasmus issu d'une école commerciale réunionnaise ont été accueilli chez nous.



ODD 9 : Industrie, innovation et infrastructure

Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation.

Levier d'action

Promouvoir l'économie de la fonctionnalité.

Activité

Air Ambiance a été accompagné par Eklo et Immaterra pour l'analyse de ses activités sous le scope de l'économie de la fonctionnalité. Depuis 28 ans, l'entreprise propose systématiquement, à tout nouveau client, un contrat de maintenance de ses installations. Cette démarche suit une logique d'usage. Nous favorisons la pérennisation des machines que nous installons. En plus de cela, la location de pompe à chaleur et de groupes de traitement d'air prend de plus en plus de place dans nos activités.

Indicateur

850 contrats d'entretien honorés.

Levier d'action

Donner accès à tous ses travailleurs et à tous les stades de leur expérience professionnelle au développement de compétences, à la formation et à l'apprentissage.

Activité

A l'embauche, tout travailleur, en fonction de son degré de connaissance et d'expérience, accompagne un collègue plus expérimenté. Un reporting régulier est réalisé par les chefs d'équipe auprès du directeur de production pour l'évaluation des compétences. Le but est de favoriser l'autonomie des personnes par la formation en interne.

Indicateur

1 entretien de progrès par an

Autres ODD liés



ODD 12 : Consommation et production responsables

Établir des modes de consommation et de production durables.

Levier d'action

Proposer des services de garantie, de consigne, de maintenance, de réparation ou de revalorisation pour allonger la durée de vie des produits.

Activité

Air Ambiance aide ses clients à améliorer le cycle de vie de leurs appareils grâce à des solutions de service après-vente adaptées à leurs besoins. Nous proposons un service d'entretien et de dépannage complet afin de maintenir les équipements performants le plus longtemps possible. Notre service après-vente permet à nos clients de garder leurs appareils fonctionnels en permanence, d'améliorer leur durée de vie, de minimiser les risques de panne et de bénéficier de mises à jour technologiques. Air Ambiance propose 5 packs de maintenance allant de la solution essentielle au programme haut de gamme. Ces contrats d'entretien donnent un accès prioritaire à notre service de dépannage. Selon le contexte et selon les exigences des secteurs, les packs Global et Premium offrent en plus l'accès à la plateforme Praxedo. Celle-ci livre à tout moment les informations détaillées sur la situation de chacun des équipements clients.

Indicateur

850 contrats de maintenance honorés en 2023

Levier d'action

Disposer d'un plan systématique de récupération, de réutilisation ou de recyclage des matières utilisées (papier, carton, plastique, verre, métal, compostage).

Activité

Air Ambiance dispose d'une procédure de récolte et de traitement de ses déchets. Tous ses déchets sont repris et triés sur notre site de Battice où nous avons installé notre propre parc à containers. Les déchets suivants sont valorisés par Veolia, Westafren, Valipac, Bebat et Sita :

- bois
- inertes
- piles et batteries
- gaz réfrigérants
- métaux
- câbles
- cuivres
- cartons

Indicateur

Factures et certificats des fournisseurs.

Levier d'action

Développer et proposer des produits et services qui favorisent la réduction des consommations énergétiques.

Activité

Air Ambiance installe, entretient et dépanne des pompes à chaleur, des systèmes frigorifiques, des ventilations à récupération d'énergie, des installations photovoltaïques ; donc des systèmes à énergie renouvelable et favorisant l'autonomie énergétique. Air Ambiance encourage les client aux sources durables et au respect des normes environnementales.

Indicateur

420 installations éco durables réalisées en 2023

Autres ODD liés



Nos engagements

Pour 2024, nous souhaitons nous engager sur plusieurs axes stratégiques clés pour notre entreprise. Dans une perspective d'amélioration continue, il est important pour nous d'identifier des pratiques durables essentielles afin de renforcer notre stratégie de durabilité et notre engagement.

Tous nos engagements phares de 2024 sont présentés et expliqués dans cette section. La mise en page suit une hiérarchie spécifique : l'ODD concerné, le levier d'action identifié, la pratique correspondante, et l'indicateur représentatif.



ODD 3 : Bonne santé et bien-être

Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge.

Levier d'action

Mise en place d'avantages pour tous les travailleurs permanents pour compléter les programmes gouvernementaux (assurance vie, assurance invalidité, assurance soins dentaires privée, assurance-maladie complémentaire privée, programmes d'épargne pour la retraite, autre).

Activité

Nous souhaiterions pouvoir proposer encore plus d'avantages extra salariaux tels que la souscription à des assurances soins de santé.

Indicateur

Mise en place du système pour tous nos travailleurs.

Autres ODD liés



ODD 7 : Énergie propre et d'un coût abordable

Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes à un coût abordable.

Levier d'action

Participer à des actions en lien avec l'énergie renouvelable et la réduction des consommations énergétiques.

Activité

Nous espérons pouvoir ajouter un outil d'impact CO2 à nos propositions commerciales. Le client pourrait ainsi mesurer l'impact de diminution de CO2 de la solution qu'il choisit.

Indicateur

Nombre d'offres avec impact CO2 intégré.

Levier d'action

Développer et proposer des produits et services dans le domaine des énergies renouvelables.

Activité

En 2024, nous avons conçu et développé le Groupe PURE 2, une solution novatrice portable en matière d'assainissement de l'air. Ce dispositif technique complet assure non seulement la purification de l'air et la ventilation, mais également le chauffage des espaces, tout en contrôlant le taux de CO2 présent dans la salle ou le chapiteau équipé. Notre système offre un haut niveau de qualité de l'air et un confort acoustique optimal pour assurer le bien-être des clients. Ce projet est une innovation durable pour le traitement des espaces éphémères provisoires. Il est une réponse écologique aux générateurs de chaleur polluants habituellement utilisés dans ce domaine. Nous souhaitons continuer à en promouvoir la location.

Indicateur

Augmentation des périodes de location annuelles.

Levier d'action

Développer et proposer des produits et services qui favorisent la réduction des consommations énergétiques.

Activité

Nous souhaitons organiser une veille passive et un monitoring de certaines de nos installations à la demande expresse du client.

Cela permettrait d'avoir une vue documentée sur le fonctionnement du matériel ainsi qu'un reporting sur l'investissement et ainsi pouvoir en chiffrer la durabilité. Pour ce faire, la formation à la mise en service de nos techniciens est nécessaire. Cette démarche permettra d'objectiver les choix de nos clients dans nos solutions éco durables.

Indicateur

Une installation monitorée par an.

Autres ODD liés



Levier d'action

Travailler dans des infrastructures à faible consommation énergétique.

Activité

Nous prévoyons de mettre en place des horloges sur la régulation de notre système de chauffage par pompe à chaleur. Le but est de favoriser la consommation de l'électricité générée par nos panneaux solaires au moment de sa production. Nous souhaitons de plus augmenter l'isolation de nos bâtiments.

Indicateur

Augmentation de l'autonomisation énergétique de nos bâtiments.

Autres ODD liés



ODD 8 : Travail décent et croissance économique

Promouvoir une croissance économique soutenue, inclusive et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous.

Levier d'action

Mettre en place une politique ambitieuse de santé, de sécurité et de bien-être au travail.

Activité

Nous souhaiterions obtenir la certification Top Employer. Nous voulons faire reconnaître par un organisme agréé toutes les démarches de bien-être au travail que nous mettons en place depuis 28 ans.

Indicateur

Obtention de la certification.

Autres ODD liés



ODD 9 : Industrie, innovation et infrastructure

Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation.

Levier d'action

Échanger des bonnes pratiques au sein de sa filière en lien avec l'industrialisation durable du territoire et l'innovation à plus-value sociétale.

Activité

Nous prévoyons d'organiser des séances d'information et d'échange avec nos partenaires et clients sur l'autonomisation énergétique, l'autoproduction, la décarbonation ainsi que sur les bonnes pratiques ESG et les objectifs de durabilité. Nous appelons ces événements "Airstorming". Le but étant d'augmenter notre accompagnement auprès des bureaux d'étude, architectes, responsables durabilité,...

Indicateur

Un Airstorming par an.

Levier d'action

Promouvoir l'économie de la fonctionnalité.

Activité

L'économie de la fonctionnalité fait partie de nos activités depuis toujours. Nous mettons à disposition de nos clients la location de différents systèmes : pompe à chaleur, groupes de ventilation, déshumidificateurs,...

Nous travaillons de plus à la promotion de cette économie en organisant nos Airstorming sur le sujet.

Indicateur

Augmentation du chiffre d'affaires en location et en contrats d'entretien.

Levier d'action

Former et qualifier la main d'oeuvre industrielle et s'assurer d'un maintien des savoir-faire.

Activité

Nous continuons notre programme de formations Skill Force à travers des formations internes et externes.

Des formations internes sont organisées sur des thèmes spécifiques, à la demande des travailleurs.

Indicateur

Intégration et suivi dans le FLA (Federal Learning Account).



ODD 12 : Consommation et production responsables

Établir des modes de consommation et de production durables.

Levier d'action

Proposer des services de garantie, de consigne, de maintenance, de réparation ou de revalorisation pour allonger la durée de vie des produits.

Activité

Nous continuons à promouvoir la souscription à nos contrats de maintenance préventive.

Nous souhaitons proposer des services sur mesure et promouvoir l'économie de la coopération à travers ces contrats.

Nous sommes en mesure de proposer un reporting de nos activités de maintenance à nos partenaires.

Cela leur permettra de procéder à leur reporting extra-financier sur leurs parcs machines et d'avoir une vue sur la rentabilité de leurs installations HVAC.

Indicateur

Augmentation du chiffre d'affaires en contrats d'entretien en corrélation avec le nombre de dépannages palliatifs.

Levier d'action

Mettre en place des démarches afin d'évaluer, limiter, trier et valoriser les déchets produits.

Activité

Nous souhaitons améliorer le tri des déchets ménagers et PMC générés par le service employés. Nous envisageons la placement de poubelles PMC et l'achat de poules pour le traitement des déchets compostables.

Indicateur

Relevé des déchets générés et traités.

Autres ODD liés



Levier d'action

Publier un rapport de durabilité de manière volontaire et régulière afin d'informer ses parties prenantes sur l'évolution des performances extra-financières de l'entreprise.

Activité

Nous souhaitons publier notre rapport de durabilité via la plate forme SDG Impulse chaque année. Un fois par an, nous prévoyons de faire un bilan des updates. Différentes publications seront réalisées via différents canaux : en newsletter, sur Steeple (interne), en TeamForce et TBM, en complément des avenants aux contrats d'entretien.

Indicateur

Un rapport de durabilité annuel.

Conclusion

Nous souhaitons que notre rapport de durabilité soit bien plus qu'un simple outil de communication : nous le voulons comme un levier stratégique pour renforcer notre compétitivité, améliorer nos performances financières, et bâtir une relation de confiance avec nos parties prenantes. Nous avons l'ambitions d'agir en acteur responsable face aux enjeux globaux, ce qui favorisera notre pérennité. En plus de toutes les raisons évoquées ci-dessus, nous souhaitons pouvoir communiquer à nos partenaires des données concrètes sur nos engagements en faveur de la durabilité. Pour cela, nous avons défini nos performances extra financières et travaillons à notre reporting. Nous avons un panel de clients très diversifié, actif dans tous les secteurs. Il est donc essentiel pour nous d'être un maillon vertueux de la chaine.



Je ne m'attendais pas à être incluse dans le processus de décision de cette démarche durable. Cela m'a permis de prendre part à un processus que je trouve essentiel pour l'entreprise dans laquelle je travaille. J'en suis donc fière. La réflexion sur toutes les actions déjà mises en place par Air Ambiance a permis d'établir un bilan très positif. Et les opportunités qui s'offrent à nous pour l'avenir sont très motivantes et donnent du sens à mon travail.

Sandra

Contact et réseaux sociaux

Air Ambiance SA

Rue des Gaillettes, 38a

4651 Battice

info@airambiance.com



[Facebook](#)



[LinkedIn](#)